

# horizon

Dünyaya bakış şeklimizle ilgili bir kitap



INSUD PHARMA

Bir ufuk. Her zaman var olan bir şey. Hepimizin paylaştığı bir şey. Bizi birleştiren bir şey. Aynı zamanda bize ilham veren bir şey. Bir şeyleri yapış şekli. Dünyayı, işi, kurumsal hayatı, sorumluluklarımızı, fikirlerimizi ve değerlerimizi görme şekli. Ortak bir yol. Geleceğimize dair net ve ilham verici bir vizyon.

**Ve bunu inşa etme şeklimiz.  
Bir ufuk.**

**horizon**



# İÇİNDEKİLER

## BU BİZİZ

Yazan: Leandro Sigman

## MİSYONUMUZ

## DEĞERLERİMİZ

## ETİK KURALLARIMIZ

# BU BİZİZ BİZ BÖYLEYİZ

Basılı halini okuyor olsanız bile **bizim Etik Kurallarımız kağıttan ibaret değildir**. İnternet sitemizden veya başka bir dijital format üzerinden görüntülüyorsanız, baytlardan ibaret de değildir.

**Davranış kurallarımız gerçeklerden**, günlük işlerimizden, iyi yapılan bir işten oluşmaktadır. Bir şeyleri yapma şeklinin çok ötesinde, nasıl olduğumuzdur. İşte bu nedenle "üzerine yazılı olduğu kağıttan" çok daha fazlasını ifade ediyor. Bunun çok daha ötesine geçiyor. Yaşayan ve tam anlamıyla geçerli bir belgedir. Tüm dünyada sağlık için çalıştığımızdan, çeşitliliğe saygı duyarak, toplum ve çevreye karşı sarsılmaz bir bağlılık ile dürüstlük ve şeffaflık çerçevesinde hareket ediyoruz.

**İşte bu nedenle davranışımızın altında bu kural yatmakta**, hep var olan pusulamız olmaktadır.

Ve işte bu nedenledir ki bu kural tüm profesyonellerimiz ve ekiplerimiz tarafından doğru olarak bilinmeli ve katı şekilde uygulanmalıdır. Bizi biz yapan grubumuzun ruhunu sürdürmemizin ve korumamızın tek yolu budur. Kısacası bu bizim kim olduğumuzdur.

**Hepinizi bu kuralı dikkatlice okumaya**, içselleştirmeye ve uygulamaya koymaya davet ediyorum. Nedeni ise şu; her birimiz şirketimizin itibarını güçlendirmek ve korumaktan sorumluyuz. Bunun yanında bu kuralı ihlal eden ve yola çıktığımız ilk günden bu yana bizi tanımlayan değerleri tehlikeye atan her türlü eylem veya işi bildirmek için **Insud Pharma directLine** 'imizi kullanmaktan çekinmemenizi istiyorum.

Teşekkür ederiz.



**Leandro Sigman**  
CEO Grupo Insud



MİSYON

UMUZ

HEDEFİ

MİZ

Erişilebilir, etkin, güvenli ve kaliteli farmakolojik tedaviler sunarak **tüm dünyada insanların sağlığını iyileştirmek.**



# DEĞERLERİMİZ İZİLKELERİMİZ

**Doğruluk ve şeffaflık**, gündelik faaliyetlerimizin itici gücüdür. Bizi motive eden, değerlerimizi temsil eden eylemler ile öne geçmeye devam etmemize izin veren bunlardır: tutku, yenilik, girişimci ruh ve, doğal olarak, çeşitlilik.

**Bu değerler**, faaliyet gösterdiğimiz 40'tan fazla ülkede bizi tanımlayan ayırıcı özelliklerimizdir. Bunlar kurumsal felsefemizin parçası değil, yola çıktığımız ilk günden bu yana bizi biz yapan değerlerdir.



# DEĞERLERİMİZ İLKELERİMİZ

## DOĞRULUK VE ŞEFFAFLIK

### Günlük faaliyetlerimizin itici gücüdür.

Bizi motive eden, çeşitliliği geliştirmemize, tutku, yenilik ve girişimci ruh ile çalışmamıza izin veren bunlardır.

Bu değerler, faaliyet gösterdiğimiz **40'tan fazla** ülkede bizi tanımlayan ayırıcı özelliklerimizdir. Bunlar kurumsal felsefemizin parçası değil, yola çıktığımız ilk günden bu yana bizi biz yapan değerlerdir.

İşte bu nedenle **Insud Pharma** 'daki herkes müşterilerine, işbirlikçilerine, rakiplerine ve bütün olarak topluma karşı **dürüst ve şeffaftır**.

Kurallara uymak ve kusursuzluğun en iyi koşullarında çalışmak için gerekli tüm yardım ve bilgiyi sunmak. Bir şeyi yapacağız dediğimizde, onu yaparız. Güven, zamanla tam da bu şekilde oluşur. Biz dürüst ve sorumluyuz. Müşterilerin ve ortakların kalite, güvenlik, mahremiyet, güvenilirlik ve iş bütünlüğü beklentilerini karşılamak için mücadele ederiz. Hastaların ve tüketicilerin iyiliği her zaman bizim önceliğimizdir.

En başından beri, Insud Pharma büyük zorluklarla mücadele etti. Büyük zorlukların belirli bir işle çok az ilgisi varken insanlarımızın vizyonu, tutkusu ve cesaretiyle çok ilgisi vardır.

## TUTKU

Biz, genç, deneyimli ve istekli bir ekibiz. Yaşama karşı tutkuluyuz. Uğrunda mücadele ettiğimiz hedefe: sağlığa çok büyük saygımız var. Şirket ruhunun parçası olarak spor tutkumuz var, dolayısıyla kişisel gelişim ve ekip çalışması ruhundan motive olmaktayız.

## İNOVASYON

Yenilik elindekiyle yetinmemek, değişime açık olmak, her gün yaptıklarımızı sorgulamak, izlemek ve öğrenmekle ilgilidir. Aktif dinlemenin de bununla biraz ilgisi var; Insud Pharma'da çalışanlarımızın yanı sıra müşterilerimiz ve tedarikçilerimizi aktif şekilde dinleriz. Bu, yeni fırsatları tespit etmek ve uygulamakla ilgilidir. Yenilik, geleceğe cesurca bakmak anlamına gelir.

## ÇEŞİTLİLİK

Çeşitlilik bizi zenginleştirir. Sadece kültürlerin değil aynı zamanda görüşlerin, dillerin veya inançların etkileşimidir. İşte bu yüzden Insud Pharma çeşitliliği sever ve teşvik eder. Çünkü herekese yer olan, hepimizin katıda bulunduğu global ve çeşitli bir toplumda yaşıyor ve böyle bir toplum için çalışıyoruz.



# DEĞERLERİMİZ İLKELERİMİZ

## GİRİŞİMCİ RUH

Şirketimiz, mesleklerini somut bir iş projesine dönüştürmeyi başaran iki girişimcinin rüyasının bir ürünüdür. İşte bu yüzden çalışanlarımızın girişkenliğinden hoşlanıyor ve yaratıcılığı, dinamizmi ve eleştirel bir ortamı cesaretlendiriyor ve teşvik ediyoruz. Bunun yanı sıra, bu girişimci ruha sadık kalmak çevremizi ve ihtiyaçlarını gözeterek büyümeye devam etmemize olanak veriyor.

En yüksek etik standartlara uyarak ve dürüstlük ve doğruluk ile çalışarak şirketimizi ve markamızı geliştirmek her birimizin elindedir.

Tüm dünyada iş yapıyoruz ve insanlarımız çeşitli kültür ve inançlara sahip birçok ulusun vatandaşlarından oluşmaktadır. Eylemlerimizin ve karar alımlarımızın global etkisini anlamalı, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde farklılık gösteren birçok yasa, yönetmelik ve diğer gerekliliklere tabi olduğumuzun farkına varmalıyız.

Değerlerimiz ve etik kurallarımızın uygulanması, tüm Insud Pharma ve çalışanları tarafından üstlenilen sağlam taahhüdü ifade etmektedir.





**ETİK  
KURALLARIMIZ**

**FIKİRLERİMİZ**



ETİK  
KURALLA  
RİMİZ  
FİKİRLERİ

Çalışanlarımız,  
ortaklarımız ve  
hastalarımıza

SAYGI  
DUYUYORUZ

**Insud Pharma** düsturu "her şeye ve herkese saygı"dır. Daha da özele inerek, bizimle çalışanlara saygıdır. İşte bu yüzden karşılıklı zenginleşme yolu olarak çeşitliliği cesaretlendiriyoruz. Fırsat eşitliği, entegrasyon ve inanç özgürlüğünü destekliyoruz.

Motive edici ortamlar, profesyonellerimizin rahat hissedebileceği ve işbirliği yapabileceği ortamlar meydana getirmek istiyoruz. Çok kültürlüüz ve herkese kendimize muamele edilmesini istediğimiz şekilde muamele ediyoruz, daima müşterilerimizin, ortaklarımızın, çalışanlarımızın ve hastalarımızın gizlilik ve mahremiyetine saygı duyuyoruz.

DAHA FAZLA BİLGİ

**ETİK  
KURALLARIMIZ**

**FİKİRLERİMİZ**

**BİZ  
SADIĞIZ**

**Dürüst ve şeffaf bir  
şekilde çalışırız.**

Doğruluk ve dürüstlüğümüz, profesyoneller olarak davranış biçimlerimiz ve tüm ilişkili faaliyetlerde kendisini göstermektedir.

Adil oyun, tüm hareketlerimize hakimdir.

[DAHA FAZLA BİLGİ](#)

ETİK  
KURALLARIMIZ  
FİKİRLERİMİZ

Hasta sağlığına,  
topluma ve çevreye  
BAĞLIYIZ

İşimizin altında **güvenlik ve kalite** yatmaktadır ve bizler kendimizi bütünüyle hasta sağlığı ile toplumun refahına adanmış durumdayız. Müspet bir gerçeklik oluşturmaya çalışıyoruz, sosyal olarak sorumluyuz ve faaliyetimizin olumsuz etkilerinin olmamasını temin ediyoruz.

DAHA FAZLA BİLGİ

ETİK  
KURALLARIMIZ  
FİKİRLERİMİZ

Çalışanlarımız ve  
toplumumuzla  
AÇIĞIZ

Insud Pharma , müşterileri ve profesyonellerine karşı açık ve şeffaftır. Konuşmayı, iletişim kurmayı ve paylaşmayı severiz. İşte bu yüzden sosyal medya ve teknolojiyi çok seviyoruz.

DAHA FAZLA BİLGİ

# ETİK KURALLA RIMIZ FİKİRLERİ MİZ

01

## ETİK KURALLAR VE UYUM TAAHHÜDÜ

Kendimizi işimizi, en yüksek etik ve doğruluk standartlarına göre ve geçerli yasalara uygun olarak yürütmeye adanmışız.

Geçerli yasa ve yönetmelikler, bu **Etik Kuralları** ile kendi iç politika ve prosedürlerimize uymak sadece işin doğrusu değildir; aynı zamanda, şirketimizin sürdürülebilir başarısı için hayati önemde ve gereklidir.

Nisan 2016 itibariyle yürürlüğe giren bu **Etik Kuralları** ("Kural") işyeri kültürümüzün temelini oluşturan davranışsal beklentileri oluşturur ve iş yapış şeklimizin temelini sağlar. Kural, doğruluk, dürüstlük ve sorumluluk değerlerimizi tutuk, yenilik, çeşitlilik ve girişimciliğe dönüşmüş haliyle yansıtır.

Kural çeşitli iş uygulamalarını ve ilişkili faaliyetleri ele alırken, oluşabilecek her olası konuyu kapsamamaktadır. Daha çok şirketi temsil eden kilit yol gösterici ilkeleri belirtir. Bu yüzden, Kural içinde yer alan birçok konuda olduğu kadar Kural tarafından ele alınmayan bazı alanlarda detaylı politikalar ve prosedürler ile Kural desteklenmiştir. **Bu politikalara kuralın ilgili bölümlerindeki linkler üzerinden erişilebilir.**

Her gün iyileşmeyi ve daha iyi olmayı amaçlıyoruz, şirket olarak ve sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak evrildikçe yeni ilkeler ve yönelimler bu Kurala eklenecektir. Şirketimizin ticari doğruluğunu korumak olan ana amacımız için faydalı bulunduğu yeni politikalar eklenecektir.

İşinizi etkileyen politikalara aşina olmanızı ve o politikalara daima uymanızı bekliyoruz.



# ETİK KURALLA RİMİZ FİKİRLERİ MİZ

02

## REHBERLİK VE RAPOR UYUM KOMİTESİ ve directLine

### Ne zaman ve nereden rehberlik istenmelidir?

Bu Kural her durumu kapsayamaz. Bu kural işyerinde karşılaşılabileceğiniz bazı yaygın konuları belirtip o durumlara nasıl başa çıkacağımıza dair yönlendirmede bulunur. Aynı zamanda ilişkili politika belgeleri ve gerekirse veya doğru hareketin ne olacağı konusunda emin değilseniz bunları sizin için açıklayabilecek insanlar gibi kaynaklara sizi yönlendirir.

Çözmesi oldukça zor olan etik konuları ile karşılaştığınızda, doğrulukla hareket edebilmek için kendinize şu soruları sorun:

- Yasal mı?
- Etik mi?
- Bu durum hasta güvenliğini, ürün güvenliğini/kaliteyi veya itibarımızı olumsuz etkiler mi?
- Bu durum, değerlerimizi kültürümüzü ve misyonumuzu yansıtıyor mu?
- Bu durum, Etik Kuralları, ABC kitabı ve prosedürlere uyuyor mu?
- Bu durum, değerlerimizi kültürümüzü ve misyonumuzu yansıtıyor mu?
- Müşterilerimiz, hissedarlarımız ve genel halk buna nasıl bakar?
- Bu durumun bir gazeteye çıkmasını ister miyim?

Şüpheleriniz varsa, tavsiye veya rehberlik isteyin. Bazen, hepimiz doğru hareketin ne olduğunu belirlemenin zor olduğu durumlar ile karşı karşıya kalırız. Hepimizin bu Kuralın içeriğini ve işimizi ilgilendiren ilişkili politikalar ve prosedürleri anlaması bekleniyor. Tavsiye ve yönlendirme isteyebileceğiniz birçok ek kaynak mevcuttur, aşağıdakilere başvurabilirsiniz:

- Yöneticiniz veya diğer bir kıdemli yönetici
- İnsan Kaynakları
- Uyum Departmanı
- directLine

Uyum Kurulu, her zaman bu Kuralın gerekliliklerini anlamamızda bize yardımcı olacaktır.



# ETİK KURALLA RIMIZ FİKİRLERİ

02

## REHBERLİK VE RAPOR

UYUM KOMİTESİ  
ve directLine



### **Bu kuralı ihlal etmenin sonuçları?**

Etik Kuralları ve ABC kitabına uymanızı bekliyoruz. İhlal sonuçları arasında iş akdinin feshi ve muhtemel hukuki veya cezai sorumluluğa kadar disiplin cezası yer alabilir. Başkalarının bilinen ihlallerini kasıtlı olarak bildirmeyen kişiler de disiplin cezasına çarptırılabilir.

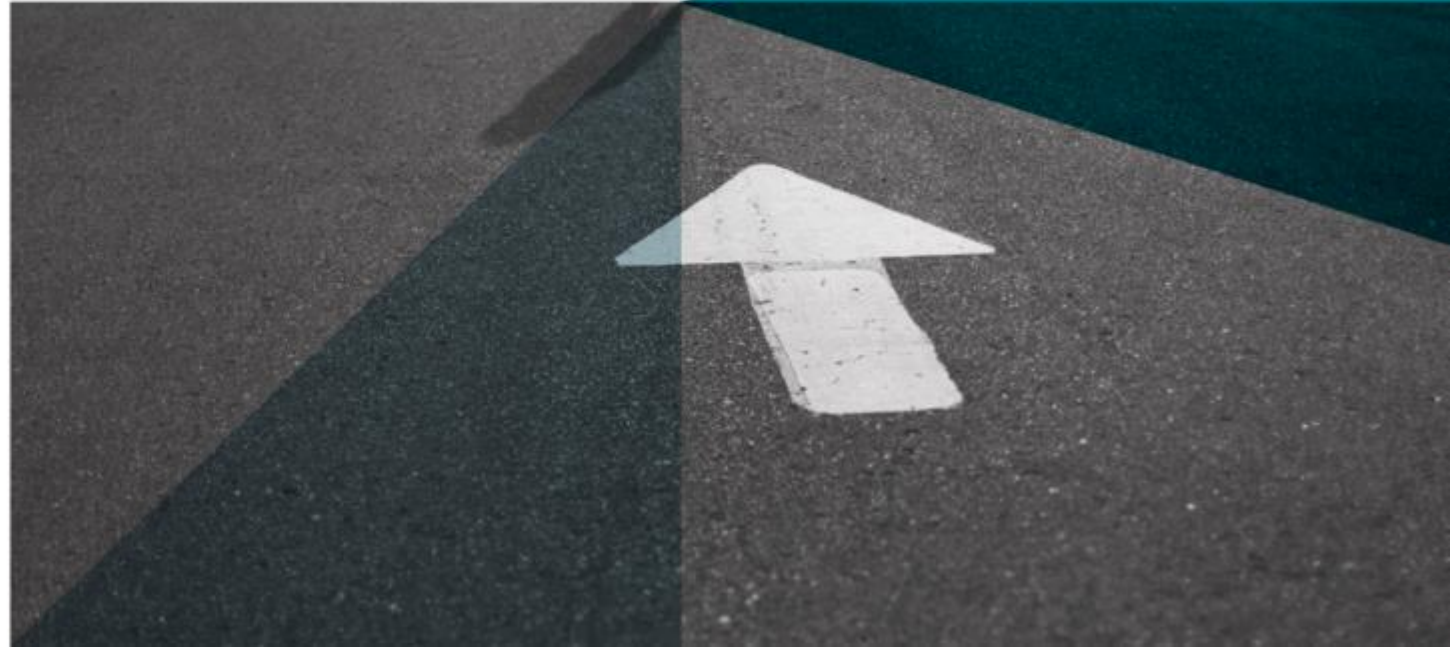
### **İhlaller nereye bildirilmelidir?**

Bu Kural ihlalleri veya ABC kitabı ihlalleri ya da diğer uyum durumlarını fark ettiğimizde sesimizi çıkarmamız bekleniyor. Her işletmenin veya fonksiyonun kıdemli liderlerinin önemli uyum konularını tespit, analiz etmeleri, bildirmeleri ve ele almaları beklendiği kadar bunları yapmaları istenmektedir.

### **directLine nasıl kullanılır?**

directLine hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bağlantıyı izleyin:

### **[\\_directLine Kullanımı](#)**





# ETİK KURALLA RİMİZ FİKİRLERİ

03

## ÇALIŞANLARI MIZ ÇALIŞMA ORTAMI

### Dinamizm ve yenilik

Zirvede kalmak için hızla değişen bir sektörde en iyi yeteneklerin işe alınmasını ve bu kişilerin potansiyeline yatırım yapmayı gerektirmektedir. Sıra dışı, aykırı ve yenilikçi insanları çekmek ve elinizde tutmak için işbirliğini geliştiren ve kişisel ve profesyonel ilerlemeyi öven dinamik, yaratıcı ve çeşitli bir çalışma ortamı sağlıyoruz.

Fikirlerimizi ve düşüncelerimizi paylaşırken, girdilerimizi alırken açık, dürüst ve saygılıyız.

### Çeşitlilik

Bize göre çeşitli yetenekleri çekmemize, elimizde tutmamıza ve onları tam olarak çalıştırmamıza izin veren bir çalışma ortamı meydana getirmek işletmelerimizde yeniliğin ve yaratıcılığın gelişmesine yol açacaktır.

Tüm nitelikli çalışan ve başvuranlara istihdam fırsatı sunarak ayrımcılık yapmama politikasına derinden bağlıyız.

Bu bağlılık, günlük faaliyetlerimizin her alanında kendisini göstermektedir. Bu nedenle, şirketin tüm seviyelerinde kültürel ve etnik çeşitliliği destekleyerek işbirlikçi ve üretken bir çalışma ortamını teşvik etmekteyiz. Ortak mücadelemiz, farklılıklara değer vererek ve bunları anlayarak şirket performansını artırmaktır.

### Düşünce, ifade ve örgütlenme özgürlüğü

Yerel yasalara uyulması şartıyla herkesin bir derneğe katılma hakkına saygı duyuyoruz. Şirket, iş sorumluluklarımızı gerçekleştirmemize müdahale etmediği veya bu Kural ile çelişmediği sürece düşünce ve ifade özgürlüğünün hepimizin hakkı olduğunu kabul ediyor.

### Çevre, Güvenlik ve Sağlıklı İş Yeri

Faaliyetlerimize sağlam güvenlik ve sağlık uygulamalarını dahil ederek kendimizi güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmaya adanmışız.

Geçerli iş yeri güvenlik ve sağlık düzenlemelerine uymaktayız.

İstihdam sorumluluklarıyla ilişkili ulusal ve yerel çevre yasaları ile yönetmeliklerini bilmemiz, ayrıca bunlara daima uymamız gerekmektedir.

"Her bireyin onuruna saygı  
duyuyoruz ve  
farklılıklarımızı  
kutluyoruz."



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

03

## ÇALIŞANLARIMIZ ÇALIŞMA ORTAMI

### Tacizsiz

Her bireyin onuruna saygı duyuyoruz ve farklılıklarımızı kutluyoruz. Çalışanların işte veya işle ilgili etkinliklerde tacize uğramaları veya buna tanık olmaları durumunda sesleirni çıkarması önemlidir. Tüm dünyadaki işyerlerimizde profesyonel ve tacizsiz bir çalışma ortamını sürdürmek istemekteyiz.

Taciz genel anlamda, ırk, cinsiyet, renk, cinsel yönelim, din, ulusal köken, etnik kimlik, vatandaşlık, yaş, medeni durum, özür veya gazilik statüsü gibi yasa ile koruma altına alınmış olan bir farklılığı nedeniyle şiddetli ve yaygın, bir çalışanı kendisinin zararına olacak biçimde dışlayan saldırgan tutumu ifade eder.

Taciz, doğrudan cinsel içerikli taleplerden saldırgan davranış (işyerinde hakaretler, kırıcı şakalar veya iftiralar, rahatsız edici materyal gibi) sözlü veya sözlü olmayan tehditler, küfür veya alay, saldırı veya normal hareketin engellenmesinin düşmanca bir çalışma ortamını doğurduğu durumlarda kadar çok geniş alana yayılan davranışları kapsamaktadır.

Kimseyi taciz etmemeliyiz. Başkalarını tehdit edemeyiz, onlara hakaret, küfür edemeyiz veya onlarla alay edemeyiz, yıldırıcı, düşmanca veya saldırgan bir iş ortamı oluşturamayız.

Taciz durumlarına karşı sıfır müsamaha gösterilecektir.



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

04

## GİZLİLİK



Özel bilgilerin gizliliğini, çalışanlar, hastalar ve müşterilerin mahremiyetini korur ve buna saygı duyarız.

### Gizli Bilgi

Şirketin kamuya açık olmayan bilgilerinin gizliliğini korumak hepimizin sorumluluğudur. Buna işlerimiz sırasında gizli olarak elde edilebilecek dış tarafların kamuya açık olmayan bilgileri de dahildir (müşteriler, tedarikçiler, iş ortaklar vs.).

Diğer hususların yanında aşağıdaki bilgi ve belge türleri çok gizli sayılmaktadır, sadece izin verilen iş amaçlı kullanım için erişim hakkı verilmesini sağlamak üzere sağlam erişim denetimleri uygulanmalıdır:

- Bilimsel veriler.
- Klinik çalışma bilgileri.
- İş stratejisi ve planları.
- Müşteri bilgileri.
- Buluşlar.
- Patent başvuruları.
- Patent davaları.
- Teklif edilen ticari markalar.
- Malların maliyeti ve Nakil Ücretleri.

### Gizlilik

Faaliyet göstermekte olduğumuz birçok ülke kişisel verilerin uygun şekilde ele alınmasına yönelik gereklilikleri belirleyen mahremiyet ve/veya veri koruma yasalarını uygulamaktadır ve bu geçerli yasaların hepsine gerektiği gibi uyacağız.

Kendimizi müşteriler, tüketiciler ve çalışanlar da dâhil kendisiyle iş yaptıklarımızın makul mahremiyet beklentilerini korumaya adanmış durumdayız. Geçerli yönetmeliklere uyduğunuzdan emin olmak üzere yöneticiniz veya hukuk veya uyum ekibi ile irtibata geçmekten lütfen çekinmeyin.



# ETİK KURALLA RIMIZ FİKİRLERİ

05

## DÜRÜSTLÜK

**Biz dürüstüz** ve bu profesyonel tutumumuzda kendisini gösterir.

İşyerimizin dolandırıcılıktan arınmış olmasını istiyoruz.

Dolandırıcılığı profesyonel tutumumuz içinde aldatma, iş çevirme, çalma, hile yapma veya yalan söyleme fiil veya niyeti olarak anlamaktayız. Dolandırıcılığın neleri beraberinde getirebileceğini hepimizin anlaması çok önemli; işte baz örnekler:

- Sahte gider raporları sunmak;
- Çekler üzerinde oynama veya tahrifat yapmak;
- Varlıkları zimmete geçirmek veya şirket malını usulsüz kullanmak;
- İşlemlerin yetkisiz şekilde gerçekleştirilmesi veya raporlanması;
- Kusurlu veya uygunsuz olduğu bilinen envanteri sevk ederek satış rakamlarını şişirmek;
- Kasıtlı olarak şirket kayıtlarına doğru olmayan ve düzgün muhasebecilik standartlarına uygun olmayan mali tabloları girmek.
- Kasıtlı dolandırıcılık fiilleri, işten çıkarma ve muhtemel dava da dâhil ciddi disiplin cezalarıyla cezalandırılır.

### Misillemeyi Önleme

Misillemeden korkmamıza gerek yok. İyi niyetli olarak tavsiye isteyen, bir endişeyi gündeme getiren, bir yolsuzluğu bildiren veya bir soruşturmada bilgi veren herhangi bir çalışana karşı misilleme yapılması kesinlikle yasaktır. Görevi ne olursa olsun herhangi bir birey gerçekçi olarak ve iyi niyetle olası bir ihlali bildiren bir iş arkadaşına karşı misillemede bulunursa, **Şirket gerekli önlemleri alacaktır** —soruşturma sonunda bir ihlal bulunmadığı ortaya çıksa bile.

### Çıkar Çatışması

Daima kişisel çıkarlarımızın ve ailelerimizin veya bizimle ilişkili diğer kişilerin çıkarlarının Şirketin veya hissedarlarının çıkarlarının önüne geçmeyecek şekilde hareket edeceğiz.

Eylemlerimizin veya kişisel çıkarlarımızın Şirket çıkarları ile bir çatışma meydana getirdiği durumlardan kaçınarak Şirketin iş amaçlarının gerçekleştirilmesi bakımından her birimizin sorumluluğu bulunmaktadır. Çıkar çatışmalarının ortaya çıkabileceği bazı yaygın görülen durumlar aşağıdaki gibidir:

#### 1. Hediye, komisyon, ödeme, borç para veya ücret kabul edilmesi

Ağırlama da dahil olmak üzere hediye kabul etmek normal olarak kabul edilen iş uygulamaları ve ABC kitabına uygun olmak zorundadır. Bizim veya mevkidaşlarımızın nesnel kararlar verme kabiliyetini etkileyen herhangi bir şey uygunsuzdur ve yasaktır.



# ETİK KURALLA RİMİZ FİKİRLERİ MİZ

05

## DÜRÜSTLÜK

Bunun amacı, ilgili koşullarda nominal ve makul değerde olduğu sürece normal iş uygulamalarını yasaklamak değildir.

Şirket tarafından gerçekleştirilen işlemler için herhangi bir ödeme, komisyon, ödünç para veya ücret kabul edilmesi, ayrıca kişinin unvanının verdiği avantajı başka bir şekilde kendi çıkarına kullanması yasaktır.

Normal işini yapan bir mali kuruluş olmadığı sürece müşterilerden, tedarikçilerden veya Şirket ile bağlantılı diğer iş ortaklarından nakit veya kişisel borçlar kabul etmeyeceğiz.

**Aşağıdakileri kabul etmemizde bir sınırlama bulunmamaktadır:**

- Çok küçük bir değeri olan eşantyonlar.
- Alışılmış sosyal kullanım ve nezakete göre makul kabul edilen sınırları aşmayan normal davetler.
- Nakit şeklinde olmadığı ve mütevazı, makul limitler içinde kalması şartıyla özel ve istisnai nedenlerle zaman zaman verilen ücretsiz ürünler.

“Biz dürüstüz ve bu profesyonel tutumumuzda kendisini gösterir”.

Hediye kabul etme konusunda daha fazla bilgi için **aşağıdaki bağlantıyı izleyin:**

[\\_ ABC kitabı](#)

### 2. Dışarıda Çalışma

Müdür, memur veya çalışan olarak, Şirkete karşı sorumluluklarınızı yerine getirme kabiliyetinizi etkileyecek veya bir çıkar çatışması meydana getirecekse başka bir işletme veya kuruluştaki çalışan, müdür, memur veya danışman olarak görev yapamazsınız.

Bir çıkar çatışması meydana getirecek herhangi bir iş ilişkisi, yazılı onay almak üzere amirimize veya İnsan Kaynaklarına bildirilmelidir.

Dışarıda çalışmaya, danışmanlık yapmaya başlamadan, dışarıdaki bir kuruluşun yönetim kurulunda (veya benzer bir konumda) görev almadan önce İK'dan onay alacağız.

### 3. İş İlişkileri

Tedarikçiler, müşteriler veya iş ortakları hakkındaki kararlar nesnel ve kişisel düşüncelerden arı olmalıdır. Şirketimizle kayda değer miktarda iş yapan bir şirkette "**maddi veya kişisel çıkarımız**" bulunmamalıdır (örneğin, rakip, tedarikçi veya müşteri olarak). Eğer böyle bir durum varsa, o şirket ile herhangi bir türde işleme girmeden önce Uyum Kurulu'ndan ön onay almalıyız.



# ETİK KURALLAR İMİZ FİKİRLERİ MİZ

05

## DÜRÜSTLÜK

### 4. Ticari, Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlar

Şirket, şirketin çıkarları ile çatışmadığı sürece kültür, sağlık ve mesleki kuruluşlara katılmamızı desteklemektedir.

Dış kuruluşlar için verilen tavsiyeler veya sunulan hizmetlerin özel bilgileri kullanmamasını veya şirket çıkarları ile hiçbir şekilde çatışmamasını sağlamak üzere özen gösterilmelidir.

### 5. İş Fırsatları

Uygun fırsatlar çıktığında şirketin iş hedeflerini geliştirme konusunda şirkete karşı bir ödev borcumuz vardır. Örnek olarak, asla:

- doğrudan veya dolaylı olarak şirketi ilgilendiren veya ilgilendirebilecek veya kurumsal mülkiyet, bilgi kullanımı ile keşfedilen herhangi bir iş fırsatını kendi adıma değerlendirmeziz.
- şirket varlıklarını veya şirketteki konumumuzu şahsi çıkarımıza kullanamayız.
- herhangi bir varlık veya mülk alımında veya satışında kasıtlı olarak şirket ile rekabet edemeyiz (ister maddi ister maddi olmayan) veya doğrudan veya dolaylı şahsi kazanç veya fayda için başka şekilde şirketin işlerine müdahale edemeyiz.

Herhangi birimiz şirketin hissesinin veya doğrudan çıkarının bulunduğu bir işletmeye veya Şirketin hissesinden vazgeçtiği bir işletmeye dahi katılmak isterse, Şirketin çıkarları açısından olası bir zarar bulunmadığı ve hiçbir şekilde çıkar çatışmasının meydana gelmeyeceği doğrulandığında Uyum Kurulu'ndan önceden onay alınması gerekir.



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

06

## PİYASADA KONMUŞ KURALLARA RİAYET EDİLMESİ

### Yolsuzlukla mücadele

Devlet yetkililerinin yolsuzluk yapması ve herhangi bir türden rüşvet veya komisyon ödenmesi, ister kamu görevlileri ister özel sektördeki kişilerle olan işlemlerde olsun, **yasaktır**.

İş yaptığımız ülkelerde getirilen tutum standartları ile faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerdeki geçerli yolsuzlukla mücadele ve kara para aklanmasının önlenmesi yasalarına uymayı taahhüt ediyoruz.

İş kaybına yol açacak bile olsa kimse rüşvet veya komisyon ödemeyi veya almayı reddettiği için olumsuz sonuçlar yaşamayacaktır.

Dağıtıcılar, toptancılar ve diğer ticari araçlar, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi satarken, dağıtırken veya pazarlarken en yüksek etik davranış ve yasal uyum standartlarına uymak zorundadır.

Temsilcilerimiz, iş yaptığımız veya gelecekte kendisiyle iş yapmayı amaçladığımız kamu veya özel sektörden herhangi bir üçüncü şahsa usulsüz bir yarar sağlama amacıyla rüşvet ödemeyecek veya ödemeyi teklif etmeyecek ya da değeri olan başka bir şey sunmayacaktır.

Tedarikçiler, etik davranış ve yasal uyumun en yüksek standartlarına uymak, şirket çıkarlarına en uygun şekilde faaliyet göstermek zorundadırlar. Tüm tedarikçilerin, Tedarikçilerin Standartlarını okuması ve bunlara uyması gerekmektedir.

Yolsuzlukla mücadele hakkında daha fazla bilgi için **aşağıdaki belirtilen kılavuza bakın:**

**[\\_ ABC kitabı](#)**

Tedarikçilere yönelik Standartlar için aşağıdaki linke gidiniz:  
**[\\_ Standards for Suppliers \(tedarikçiler için standartlar\)](#)**

### Tekelciliğin önlenmesi ve haksız rekabet

Adil ve dürüstçe rekabet etmeye çalışıyoruz. Rekabetçi avantaj, haksız iş uygulamaları ile değil ürünlerimizdeki yenilik, fiyat ve kalite, taahhütlerimizdeki hesap verilebilirlik sayesinde elde edilebilir.

Sağlıklı rekabeti teşvik etmek üzere tasarlanmış yasa ve yönetmeliklere uymaktayız. Hukukun bu alanı, ülkeden ülkeye değişmekte, tekelleşimin önlenmesi, tekelleşim, kısıtlayıcı veya haksız ticaret, rekabet, fiyat ayrımcılığı veya kartel yasaları gibi karmaşık yasal kavramları ele almaktadır. Genel olarak, bu yasalar piyasadaki rekabeti korumaya çalışırlar, gerçeklere dayanan serbest rekabet dışında bir şey ile tekel elde etmek veya bunu sürdürmek iddiasındaki belirli iş uygulamalarını sınırlandırır. Birçok ülkede aşağıdakileri yapmak yasadışıdır:

- Rakiplerle fiyat üzerinde mutabakata varmak.
- Rakiplerle birlikte piyasalar veya müşterileri bölüşmek.
- Fiyatlandırma, kar marjları, maliyetler, satış şartları, kredi şartları, müşteriler, fiyatlandırma ve ilişkili indirimler hakkındaki bilgilerin ve diğer hassas bilgilerin rakiplerle paylaşılması.

Bu durumlardan birisinde olabileceğinizi düşünüyorsanız, Hukuk Ekibi veya Uyum Departmanı ile irtibata geçerek tavsiye almaktan çekinmeyin.



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

06

## PİYASADA KONMUŞ KURALLARA RİAYET EDİLMESİ

### Ticaret ve İhracat Denetimi

Uluslararası ticarete ilişkin tüm geçerli ihracat yasakları veya kısıtlamalarına saygılıyız. Belirli ülkelerde, ürünlerin satışı belirli bir ihracat ve ithalat denetimi yönetmeliğine tabi olabilir.

İhracat ve ithalat yasaları karmaşıktır. Ayrıca, birçok ülke ekonomik yaptırımlar, ambargolar ve boykotlar gibi ticaret kısıtlamaları ile karşı karşıyadır. İhracat ve ithalat faaliyetlerinizin tüm geçerli yasalara uygun olduğundan emin olmak için amiriniz veya hukuk veya uyum ekibi ile irtibata geçmekten çekinmeyin.

### Kara Para Aklama

Kara para aklanmasını kabul etmeyeceğiz, kolaylaştırmayacağız veya desteklemeyeceğiz. Suç faaliyetleri veya terörist faaliyetlerden gelen parayı meşrulaştırmamak için:

- Nakit ödeme kabul etmemekteyiz
- Sadece ödemelerin uygun olup olmadığını belirlememizi sağlayacak usulüne uygun bilgileri bize vermeye istekli olan müşteriler, tedarikçiler veya ortaklar ile iş yapmaktayız.
- Uyum Ekibinden önceden onay almadığımız sürece işleme taraf olmayan veya yasal olarak ödemeyi alma hakkı olmayan bir kuruluşa ödeme yapmayız veya böyle bir kurumdan ödeme kabul etmeyiz.

### Siyasi Faaliyetler ve Katkılar

İş faaliyetleri geliştirdiğimiz ülkelerde kamu kurumlarının işleyişine müdahale etmeme ilkesine bağlı kalacağız.

Herkesin siyasi sürece katılma ve tercihlerine uygun siyasi faaliyetlerle iştirak etme hakkına saygı duymaktayız. Şirket olarak, işimiz siyasi adayları desteklemek değil, tarafsızlık ilkesini sürdürmektir.

Birçok ülke kurumsal siyasi katkıları yasaklar veya düzenlemeye tabi tutar. Teklif edilen herhangi bir kurumsal katkı veya siyasi faaliyet, Uyum Kurulu tarafından gözden geçirilmeli ve onaylanmalıdır.

**Siyasi Faaliyetler ve Katkılar** konusunda daha fazla bilgi için **aşağıdaki kılavuza bakınız:**

[\\_ ABC kitabı](#)





# ETİK KURALLAR İMİZ FİKİRLERİ MİZ

07

## MALİ BÜTÜNLÜK VE İŞ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİ LİĞİ



Tüm finansal işlemler genel kabul görmüş muhasebe usullerine göre muhasebeleştirilecektir muhasebe kayıtlarında tüm işlemlerin yapısı doğru ve yanıltıcı olmayan bir şekilde gösterilmelidir.

İş devamlılığı yönetiminin hastalarımız, müşterilerimiz, ortaklarımız ve diğer paydaşlarımız için önemli olduğuna, sorumlu yönetim uygulamasını bir parçası olduğuna inanıyoruz.

Acil durum halinde veya işin önemli bir kesintiye uğraması durumunda, kilit ürünler ve hizmetlerin kesintisiz olarak sunulmasını sağlamak için elimizden gelen her şeyi yapmayı taahhüt ediyoruz.

**Finansal Doğruluk** hakkında daha fazla bilgi için **aşağıdaki belirtilen kılavuza bakın:**

[\\_ABC kitabı](#)



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

08

## SAĞLIK CAMİASI

### Sağlık Çalışanlarıyla (HCP'ler) ilişkiler

Sağlık çalışanları (HCP), sağlık kuruluşları (HCO), düzenleyici kurumlar, tıbbi kuruluşlar ve diğer sağlık kuruluşları ve hasta örgütleri (hepsi "Sağlık Topluluğu") ile olan etkileşimlerimizde tüm geçerli yasallara, yönetmeliklere ve sektör kurallarına uymayı taahhüt ediyoruz. HCP, HCO ve hasta örgütleri dünyanın her yerinde çeşitli kanunlara ve tanıtım faaliyetleri ile reklama ilişkin standartlara tabidir.

Ürünlerimizin kullanımı hakkında karar verdiklerinde HCP, HCO ve hasta örgütlerini asla usulsüz şekilde etki altında bırakmayarak bu gerekliliklere uymaktayız.

Ürünlerimize ayrıcalıklı muamele yapılmasını teşvik etmek veya sağlamak üzere para, mal, ağırlama, hediye, veya değerli herhangi bir şey vermeyeceğiz, teklif veya vaat etmeyeceğiz.

Tanıtım bilgilerimizin ve reklamlarımızın yasal gerekliliklere uymasını, doğru, dengeli, adil, bilimsel kanıta dayalı olmasını, yanlış veya yanıltıcı olmamasını sağlamak için ülkemizde tasarlanmış geçerli ABC kitabı ve prosedürlerine uyacağız.



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

08

## SAĞLIK CAMİASI

Ürünlerimizi, ilgili kullanıma yönelik gerekli pazarlama onayı o ülkede verilinceye kadar bir ülkede belirli bir kullanıma yönelik ürünlerimizi tanıtmayacağız.

HCP veya sağlık camiasının diğer üyelerinden danışmanlık hizmetleri, danışma kurulu hizmetleri veya başka bir hizmet aldığımızda, meşru bir iş ihtiyacımız olacak ve verilen hizmetler için uygun piyasa değerinden daha fazlasını ödemiş olacağız.

**HCP'ler ile ilişkiler hakkında daha fazla bilgi için** aşağıdaki kılavuza bakın:

[\\_ ABC kitabı](#)

### **Fiyatlandırma ve fiyat raporlaması**

Doğru ve zamanında fiyatlandırma bilgisi, devletlere, özel sektör ödeme kurumlarına, sağlık kuruluşlarına, hastalara ve diğer paydaşlara yardımcı olur. Ticari başarımız ve yasal gerekliliklerimizi yerine getirmemiz için de önemlidir.

Bu alandaki yasalar karmaşıktır ve ülkeden ülkeye farklılık göstermektedir.

Yanlış fiyatlandırma bilgisi ve fiyat raporlama önemli yasal risklerle karşı karşıya kalmamıza neden olabilir.

Geçerli yönetmeliklere uyduğunuzdan emin olmak üzere yöneticiniz veya Uyum Ekibi ile irtibata geçmekten lütfen çekinmeyin.

Fiyatlandırma ve Fiyat Raporlama konusunda daha fazla bilgi için **aşağıdaki kılavuza bakınız:**

[\\_ ABC kitabı](#)



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

09

## ÜRÜNLERİMİZ

## ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTESİ

### Ürün güvenliği ve kalitesi

Hasta güvenliği, en yüksek önceliğimizdir. Araştırma, geliştirme, üretim, depolama, dağıtım ve pazarlama sonrası faaliyetlerimizde, tüm geçerli yasalar ve yönetmeliklere uyacağız. Ayrıca hasta güvenliğini korumak ve ürün kalitesini sağlamak için tasarlanmış iç politikalarımız ve standart faaliyet prosedürlerimize daima uyacağız.

İşimizin her aşamasında en yüksek kalite seviyesini sürdürmeye ürünlerin kalitesini en yüksek standartların yanında tüm geçerli yasa ve düzenlemelere göre sağlamaya gayret gösteriyoruz.

Sağlam bilimsel ve kalite ilkelerine uyuyor, bu ilkelerin araştırma, geliştirme, üretim, depolama, sevkiyat, dağıtım ve pazarlama sonrası da dahil olmak üzere tüm faaliyetlerimize yansımaları sağlıyoruz.

Bu ilkelere uymak amacıyla, farmasötik sektörünün standartlarına göre iyi işletme uygulamalarına yönelik tüm geçerli yasalara uyuyoruz.

Kendimizi ürün kalitesi ve güvenlik konularını zamanında tespit etmeye, değerlendirmeye ve ele almaya adanmışız.

Farmasötik şirketleri, tüm dünyada birçok resmi kurum tarafından denetlenmektedir. Kurumlar, müşteriler ve diğer kuruluşların tesislerimizi ve faaliyetlerimizi denetlemesine alışkınız. Tüm dünyada devletler ve düzenleyici kurumlar ile işbirliği içinde çalışma yürütme konusunda uzun ve başarılı bir geçmişe sahibiz, ayrıca denetçileri kaliteyi sağlama bakımından ortaklarımız olarak görmekteyiz.

Aynı zamanda, kendimizi ürünlerimiz veya süreçlerimizin herhangi birisinin güvenlik, kalite veya performans sorunlarını tüm dünyada toplamaya, gözden geçirmeye ve raporlamaya adanmış durumdayız. Kamu sağlığı konusundaki taahhüdümüz, ürün şikâyetlerini her zaman derhal ve özenli bir şekilde ele aldığımız anlamına gelmektedir. Prosedürümüzdeki görevinizi yerine getirmenize ek olarak herhangi bir türde bir ürün şikâyeti alırsanız veya şahsen bilginiz dahilinde girelse, o şikâyeti öğrenir öğrenmez mutlaka bildirin. Tüm ürün şikâyetlerini ciddiye alıyor ve bunların hepsini derhal ve etraflıca araştırıyoruz.

Buna olumsuz ilaç deneyimlerine hemen ve sorumlu şekilde tepki vermek de dâhildir. Olumsuz bir ilaç deneyimi ilaçla ilişkili kabul edilsin veya edilmesin insanlarda bir ilaç kullanımıyla ilişkili herhangi bir olumsuz, istenmeyen olaydır.

Her türlü şüpheli olumsuz ilaç deneyimini Şirketin iç denetim prosedürlerine göre derhal Farmakovijilansa bildirmelisiniz.

**Kalite, Ürün Güvenliği ve Çevre hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bağlantıyı izleyin:**

- \_ [Farmakovijilans Chemo](#)
- \_ [Farmakovijilans Exeltis](#)
- \_ [Farmakovijilans Mabxience](#)
- \_ [Standards for Suppliers \(tedarikçiler için standartlar\)](#)



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

09

## ÜRÜNLERİMİZ

### ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTESİ



#### Çevreye saygı

Tüm dünyadaki geliştirme ve üretim tesislerimizi çevreye karşı sorumlu bir şekilde işletmekte kararlıyız. Çevre, sağlık ve güvenlik konularına ilişkin tüm geçerli yasa ve yasal gerekliliklere uymaktayız.

Tehlikeli materyallerin kullanımı ve serbest bırakılmasını asgariye indirmeye, bunların güvenli şekilde kullanımını ve bertarafını sağlamaya gayret gösteriyor, sürdürülebilir ürün, tesis ve süreçlerin kullanımını teşvik ediyoruz.

Tedarikçiler, çevre uyumu standartlarımıza uymak zorundadır. Tüm tedarikçilerin, Tedarikçilerin Standartlarını okuması ve bunlara uyması gerekmektedir.

Çevre konusunda daha fazla bilgi için **aşağıdaki bağlantıyı izleyin:**

[\\_ Standards for Suppliers \(tedarikçiler için standartlar\)](#)

#### Hayır işleri ve bağışlar

Şirket, sosyal yönden topluluklarına karşı sorumludur ve kıymetli insani amaçları destekleyen kar amacı gütmeyen kuruluşlar ile işbirliği yapmaya isteklidir. Şirket, içimizden kar amacı gütmeyen kuruluşlarda gönüllü olarak çalışan ve bunları maddi olarak destekleyen kişileri cesaretlendirmekte ve bu kişilerle gurur duymaktadır.

Şirket, **Mundo Sano** ([www.mundosano.org](http://www.mundosano.org))'ya çok anlamlı bağışlarda bulunmakta ve sağlık, bilim topluluğu, spor ve çevre ile ilişkili birçok alanda sayısız etkinliğe sponsor olmaktadır.

Şirketten parasal, insan ve diğer kaynaklar yoluyla yapılan kurumsal katkıların her zaman yerel yasalara ve yönetmeliklere göre yapılmasını tüm şeffaflık bildirim ve ifşaat yükümlüklerine uygun olmasını sağlamak zorundayız.

**Bağışlar ve sponsorluk politikası** hakkında daha fazla bilgi için **aşağıdaki belirtilen kılavuza bakın:**

[\\_ ABC kitabı](#)



# ETİK KURALLARIMIZ FİKİRLERİMİZ

10

## SOSYAL MEDYA ve TEKNOLOJİ

### Sosyal Ağlar

Sosyal Ağlar ve genel olarak sosyal medya günümüz toplumunda içerik, düşünce, görüş, deneyim ve bakış açılarını farklı yollardan oluşturmanın ve paylaşmanın çok güçlü ve çok yönlü yollarıdır.

**Sosyal Ağları** çok seviyoruz ve herkesi günlük mesleki faaliyetlerinde bu ağları kullanmaya teşvik ediyoruz. Sosyal medya çoğu tesisimizde mevcut olup Sosyal Ağların kullanımı tek başına aramızda ve meslektaşlarımız, paydaşlarımız ve topluluklarımız ile iletişim kurmanın bir yolu olarak iyi karşılanmakta ve teşvik edilmektedir.

Şirketimiz, insanlarıyla gurur duymaktadır; Şirket ile olan ilişkimizi açmak ve kamuoyuyla paylaşmakta özgürüz. Tek şart, olası sonuçları aklımızdan çıkarmadan sağ duyulu olmak ve aşağıdakileri yapmaktır:

- Gizli ve özel bilgileri içeren konuları sosyal medya üzerinden tartışmaktan kaçınmak.
- Pazarlama ve tanıtım yasaları ile Şirket politikalarına uygun davranmak.

### Teknoloji varlıkları

Her zaman iyi kararlar vermeli sağduyulu hareket etmeli, yetik, yasal ve profesyonel tavırlar takınmalı ve Şirket tarafından sağlanan teknoloji, cihazlar veya hizmetler ile ilişkili içeriği kullanırken ve bunlara erişirken geçerli yetkilendirme protokollerine uymalıyız.

Belirli kısıtlamalara tabi olarak şirket bilgi sistemlerinin dikkatli veya az miktarda kişisel kullanımına izin verilmektedir.

Yasanın izin verdiği durumlar haricinde, şirket sistemlerine gönderilen, bunlardan gönderilen veya bunlarda depolanan kişisel bilgileriniz kişisel gizlilik garantisi verilmemektedir. Yerel yasala göre, elektronik iletişimler dahil tüm belgeler iş veya hukuki gereklilikleri ele almak üzere her zaman gözden geçirme veya izlemeye tabidir.

Şirket cihazları ve hizmetlerinin kullanımında, yıldırıcı, taciz edici, tehdit edici, küfürlü, açık saçık, veya başka şekilde saldırgan veya uygunsuz herhangi bir materyali oluşturmuyoruz, depolamıyoruz, yazdırmıyoruz, talep etmiyoruz veya göndermiyoruz ya da bunlara erişmiyoruz, ayrıca herhangi bir yanlış, küçültücü veya kötü niyetli bildirimler göndermiyoruz.

### İndirmeler

Şirketin teknolojik kaynaklarını telif hakkı ihlali yaratacak şekilde kullanamayız.

Şirketin teknolojik varlıklarını kullanırken (bilgisayarlar, akıllı telefonlar, tabletler, sunucular, internet siteleri, uygulamalar vs.), telif haklı materyalin lisansı uygun şekilde alınmamışsa şirket kaynaklarını kullanarak telif haklı materyal indirmemeliyiz ve/veya depolamamalıyız, telif haklı materyal göndermemeliyiz, başkalarına telif haklı materyal göndermemeliyiz veya telif haklı materyali saklama cihazlarına kaydetmemeliyiz.

**Telif haklı materyal yazılım**, resim içeren dosyalar, sanatsal çalışmalar, canlı resim veya grafikler, bilgisayar oyunları, filmler ve müzik ile video dosyalarını kapsamaktadır.

Herhangi bir şüphemiz varsa, **BT Bölümü, Hukuk Ekibi veya Veri Koruma Ekibi ile irtibata geçmekten çekinmeyin.**

