



## directLine'in Kullanımı

Insud Pharma España, S.L. (aşağıda "**Şirket**" olarak anılacaktır), sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak, işlerini en yüksek etik ve dürüstlük standartlarına uygun olarak ve her zaman kendi Etik Kurallarına ve ilgili politikalara uygun yürütmeyi taahhüt eder.

Bu taahhüdü yerine getirmeye yardımcı olmak için, hepimiz Şirket içinde uygunsuz, etik olmayan veya yasadışı davranışları kınamaya teşvik ediyoruz. Ahlaki Kuralların veya diğer kurumsal politikaların ihlal edildiğini gözlemlerseniz veya bundan şüphelenirseniz veya diğer etik, yasal veya düzenleyici konularda şikâyetleriniz varsa, bunu şefinize, İnsan Kaynakları'na veya Hukuk Ekibine bildirebilirsiniz.

Eğer bu tür sorunlarla ilgili nereye gideceğiniz hakkında emin değilseniz ya da normal iletişim kanalları aracılığıyla bildirimde bulunmak konusunda rahatsızlık hissediyorsanız ya da etkili yanıt vermeyen normal kanallar aracılığıyla bildirimde bulduysanız, her zaman Directline'a erişebilirsiniz.

## Directline nasıl çalışır?

Directline, sizi doğrudan Uyum Kurulu ile temasa geçirecek olan, çalışanlar için alternatif bir iletişim kanalı olarak kurulan bir ihbarcıdır.

Directline günde 24 saat, haftada yedi gün çalışır ve gizliliğimizi korumak için dizayn edilmiştir. **Directline**, herhangi bir internet bağlantısından erişim imkanına sahip olduğumuz ve tüm bildirimlerin gizli, bağımsız, ciddi ve acil bir şekilde ele alınacağı bir web tabanlı raporlama aracı olan [www.insudpharmadirectline.com](http://www.insudpharmadirectline.com)'u sağlar. Bu e-mail adresini de kullanabilirsiniz: [directline@insudpharma.com](mailto:directline@insudpharma.com)

## Neler Bildirilmeli?

- DirectLine, hukuk, yönetmelik veya Etik Kurallar veya kurumsal politikalarla alakalı potansiyel ihlalleri bildirmek için kullanılacaktır.

## Missilleme Yapılmaması

- **Directline'in** iyi niyetle kullanılması gerekir. Şirket, DirectLine'i kullanan kişiyi her türlü misilleme durumundan koruyacaktır.
- Misilleme, "olumsuz eylem" olarak anlaşılmaktadır, örneğin işten çıkarmak, kara listeye koymak, alt kademeye indirmek, fazla mesai veya terfiyi reddetmek, disipline etmek, sosyal yardımları reddetmek, işe alamamak veya yeniden işe alamamak, yıldırım/taciz etmek, tehdit etmek, terfiye yönelik ihtimalleri etkileyen yeniden atama veya maaşı düşürmek.
- Kötü amaçlı bildirimde bulunmak veya bilerek yanlış bir bildirimde bulunmak disiplin önlemleri alınmasına sebep olabilir.

## Tanımlama

- **directLine**'i kullanırken, kişisel verilerinizin bildirilmesi suretiyle kimliğinizi vermeniz ısrarla tavsiye edilir çünkü aksi takdirde, Uyum Komitesi takip soruları soramayacağından bir araştırma yapmak daha zor olur. Ayrıca, Uyum Komitesinin durumu doğru şekilde analiz etmesi çok zor olabilir ve bazı ülkelerde hukuken imkansız olabilir. İsminizi vermeden bildirimde bulunursanız, olası misilleme eylemlerine karşı Şirket tarafından takibinizin yapılması mümkün olmaz ve Uyum Komitesinin dikkatini, bildirilen olgular yerine bildirim göndermiş olan kişinin kim olduğunu bulmaya yoğunlaştırmasına sebep olabilirsiniz.

## Gizlilik

- **Directline** ile olan tüm iletişim sıkı bir gizlilik içinde ele alınacaktır. Bildiriminizi gizli tutmanız da önerilir. **Directline**'i kullanan kişilerin kimliği, Uyum Kurulu içerisinde ve iletişime alakalı olarak olguların yönetilmesi ve araştırılması için onun tarafından belirlenmiş kişilerin oluşturduğu çok kısıtlı bir grup içinde daima gizli kalacaktır.
- **Directline** aracılığıyla bildirimde bulunduğunuzda, bildiriminizin doğrudan Uyum Kurulu: [www.directline/compliancecommittee](http://www.directline/compliancecommittee)'nun eline geçeceğinden emin olabilirsiniz.



- Yukarıdakilere bağlı olmaksızın, [Directline](#)'da alınan bir bildirimle alakalı olarak yürütülen soruşturma sonucunda, Uyum Kurulu yürürlükteki yasaların ihlal edildiğini düşündüğü takdirde, Şirket, ilgili kişilerin kimliği de dahil olmak üzere yetkililerin istedikleri tüm bilgileri yetkililere sunma hakkını saklı tutar.

#### Gizlilik

- Şirket, bu belgede yer alan işlemlerin yapılması sırasında gerçekleşebilecek veri işleme kapsamında ilgili veri koruma mevzuatına uyacağını garanti eder.
- Bu anlamda, Şirket [directLine](#) aracılığıyla toplanan ve işlenen kişisel verilerin yalnızca iletilen olguların araştırılması için kesinlikle gerekli olacağını garanti eder. Sonuç olarak, kişisel veriler yeterli, ilgili olacak ve bu belgede belirlenen işleme amaçlarına ilişkin olarak aşırı derecede kullanılmayacaktır.
- 13 Aralık 1999 tarihli 15 sayılı Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki İspanyol Organik Kanunu'na göre, [directLine](#)'nın kullanılması sebebiyle sağlanan veya oluşturulan kişisel veriler, mülkiyet ve sorumluluğu St. Manuel Pombo Angulo 28, 28050-Madrid (Spain) adresinde bulunan Insud Pharma, S.L. şirketine ait olan "Canal de Denuncias" (ihbarcı kanalı) adlı bir dosyada yer alacak ve burada belirtilen iletişimle ilgili olguların araştırılması da dahil olmak üzere yalnızca [directLine](#) aracılığıyla gerçekleştirilen iletişimlerin yönetimi için işlenecektir.
- Yukarıda belirtilen adresi kullanarak Insud Pharma Espana, S.L. ile yazılı iletişime geçerek veya [directline@insudpharma.com](mailto:directline@insudpharma.com) adresine e-mail göndererek ve kimlik kartınızın veya kimliğinizin doğrulayan diğer bir belgenin kopyasını sunarak erişim, düzeltme, silme veya itiraz etmek haklarınızı kullanabilirsiniz.
- Uyum Kurulu, söz konusu durum hakkında davranışlarının uygunsuz olduğu bildirilen kişilere, durumun buna izin verdiği anda ve daima iddia edilen ihlalin bildirilmesinden sonra en geç 3 ay içinde bilgi verir. Bildirilen kişiler, her zaman, o sırada herhangi bir soruyu sorabilecek ve uygun gördükleri delilleri savunmalarında sunabileceklerdir. Bununla birlikte, bildirilen kişi hiçbir koşulda bildirimde bulunan kişiyle ilgili verilere erişemez.
- Tüm kişisel veriler, 13 Aralık 1999 tarihli 15 sayılı Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki İspanyol Organik Kanunu'na göre, artık gerek duyulmadığında veya ilgili olmadığında ve her halükarda rapor edilen ihlalin ispatlanmadığı hallerde 2 ay içinde tamamen silinir. Şirket tarafından adli veya idari işlemler başlatılması durumunda, söz konusu yasal işlem kesin olarak tamamlandıktan sonra veriler silinir.

#### Dil

- [Directline](#)'a her dilde bildirimde bulunabilirsiniz. Web tabanlı sorular İngilizce ve İspanyolca olarak görünmektedir ancak yardıma gereksinim duyarsanız, Uyum Kurulu tarafından atanacak bir çevirmen isteyebilirsiniz.

#### Disiplin tedbirleri

- Ahlak Kurallarının veya kurumsal politikaların ihlal edildiği kanıtlanırsa, ilgili yargı alanındaki formalitelere uygun olarak, ilgili disiplin önlemleri için İnsan Kaynaklarına bildirimde bulunulur.

İmzalayan: İmzalayan:  
İmza İmza  
80GC6787A84 04D379E097DC4F4  
F489